

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Информация относно дружеството, което обработва данните Ви:

Наименование: „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД

ЕИК: 201445022

Седалище и адрес на управление: гр. Варна 9000, р-н Одесос, ул. Одесос No 8А

Адрес за кореспонденция: гр. Варна 9000, ул. Одесос No 8А

Телефон :

Email: info@imodom.eu

Уебсайт: www.imodom.eu

Отговорник по защита на личните данни: Силвия Ванева, тел. 0879 992963

Информация относно компетентния надзорен орган защита на личните данни

Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

Интернет страница: www.cpdp.bg

Съгласно разпоредбите на действащото европейско и българско законодателство „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, е администратор на лични данни. Настоящите политики са съобразени с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, Закона за защита на личните данни, както и всички други нормативни актове, отнасящи се до защитата на физическите лица при обработването на личните им данни. Настоящата информация има за цел да Ви осведоми за всички аспекти от обработката на личните Ви данни от „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД и правата Ви, които произтичат от тази обработка, във връзка с Общия регламент за защита на личните данни.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД се ангажира с поддържане на високи стандарти при реализиране на защитата при обработването на личните Ви данни, които предоставяте в сайта www.imodom.eu с цел гарантиране на основните Ви права съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и по-специално право на защита на личните данни.

Какво представляват личните данни - това е всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко (субект на данни).

Обработване на лични данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД е администратор на лични данни, т.к. само определя целите и средствата за обработване на личните Ви данни.

1. Защо събираме, обработваме и съхраняваме Вашите лични данни

www.imodom.eu , собственост на „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, събира, обработва и съхранява лични данни във връзка с използване функционалностите на сайта за получаване на подробна информация относно даден недвижим имот. В сайта не се създава акаунт на потребителя, поради което комуникацията с физически лица, се осъществява при конкретно запитване от тяхна страна. За целта се обработват личните данни – име, и-мейл, телефонен номер. В случай, че не желаете повече да обработваме Вашите лични данни чрез сайта ни, моля да ни информирате, за да предприемем необходимото за заличаване на информацията, свързана с Вас ако все още не сме сторили това. Съобщението може да бъде изпратено по имейл, като използвате искането по Приложение № 1 или чрез искане в свободен текст по имейл.

2. Основания за събиране, обработване и съхранение на лични данни

- 2.1. Изрично получено съгласие от Вас като клиент;
- 2.2. Изпълнение на задълженията на Администратора по договор с Вас;
- 2.3. Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора;
- 2.4. За целите на легитимните интереси на Администратора или на трета страна

При обработването и съхранението на личните данни, Администраторът може да обработва и съхранява личните данни с цел защита следните легитимни интереси - изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи.

3. Цели на обработването на Вашите лични данни

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД събира, обработва и съхранява личните данни, които ни предоставяте във връзка с използването на функционалностите на сайта www.imodom.eu, сключване на договор с дружеството, включително за следните цели:

- 3.1. Индивидуализация на страна по договора;
- 3.2. Счетоводни цели;
- 3.3. Обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;

4. Принципи при обработката на Вашите лични данни:

законосъобразност, добросъвестност и прозрачност – ние обработваме Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен за Вас начин.

ограничение на целите на обработване – събирането на лични данни е за конкретни и легитимни цели и не се допуска обработване по несъвместим с тези цели начин.

свеждане до минимум на събираните данни – „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД обработва само лични данни, които са подходящи, ограничени до необходимото и свързани с целите, за които се обработват.

точност и актуалност на данните – „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД предприема разумни мерки, за да гарантира своевременно коригиране или премахването на неточни лични данни.

ограничение на съхранението – „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД съхранява личните данни във форма, която позволява идентифициране на субекта на данните за период не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни. Лични данни могат да се съхраняват за по-дълги срокове, доколкото ще бъдат обработвани единствено за статистически цели, като дружеството гарантира

прилагането на подходящи технически и организационни мерки с цел гарантиране на правата и свободите на субекта на данните. Вие можете да поискате от „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД изтриване на личните Ви данни, с които разполагаме във връзка с реализирана кореспонденция относно недвижим имот.

цялостност и поверителност на обработването – „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД обработва личните Ви данни по начин, който им гарантира подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане като прилага подходящи технически и организационни мерки.

отговорност и отчетност на администратора – „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД носи отговорност за спазването на горесочените принципи и е в състояние да докаже спазването им.

5. Лични данни, които “АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД обработва чрез сайта www.imodom.eu

5.1. При използване функционалностите на сайта за запитване относно недвижим имот се обработват личните данни на клиентите, изпратили запитването, както следва – име, телефонен номер, и-мейл – целта е предоставяне на информация относно недвижим имот, за който физическото лице е отправило запитване. В сайта на дружество не е налична функционалност за създаване на потребителски профил.

Заключение от оценката на въздействие: Въз основа на извършената оценка на въздействието, операцията „Запитване за оферта“ е допустима за извършване и предоставя достатъчни гаранции за защита на правата и законните интереси на субектите на данните в съответствие с изискванията на Регламента.

5.2. Други запитвания относно предлаганите услуги от дружеството. Събират се лични данни, предоставени от запитващите- и-мейл, име. Всяка друга информация, свързана с физическото лице е предоставена от него в обем, който то е преценил и достъжен, за да се даде обстоен отговор – целта на тази операция е предоставяне на информация относно конкретно запитване към администратора. Предвид ограничения обхват на събираните лични данни провеждането на оценка на въздействието не е необходимо.

Във връзка с горепосочените дейности, дружеството не събира и IP адрес.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД събира минимално необходимите лични данни за изпълнението на услугите, които предлага. Дружеството не събира допълнителни данни, а в случай на промяна на задължителните за попълване данни, Вие сами актуализирате информацията.

Дружеството не събира и не обработва лични данни, които разкриват расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическите лица.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД приема, че събира лични данни от физическите лица, за които се отнасят.

Дружеството не извършва трансфер на Вашите данни към трети държави, автоматизирано обработване, включващо профилиране. Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическото лице, за прогнозиране на аспекти, отнасящи се до професионалните задължения на физическото лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надежност, поведение, местоположение или движение.

6. Срок на съхранение на личните данни

Във връзка с използването на функционалностите на нашия уебсайт ние обработваме Вашите лични данни за срок не по-дълъг от 30 дни след последния и-мейл от нашата кореспонденция по отправено запитване. След изтичането на този срок, Администраторът полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички Ваши данни, без ненужно забавяне, освен ако не съществува друго правно основание да продължи обработването на данните.

След изтичане на законоустановения срок за съхранение, дружеството се задължава да Ви уведоми в случай, че е необходимо срокът за съхранение на данните да бъде удължен с оглед изпълнение на нормативно задължение или с оглед легитимни интереси на дружеството или друго.

7. Предаване на лични данни за обработване

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, като администратор на лични данни, може по собствена преценка да предава част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни – свои служители и/или договорни партньори за изпълнението на целите за обработване, при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Обработващите лични данни спазват всички изисквания за законност и сигурност при обработването и съхраняването на личните Ви данни.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД не извършва трансфер на Вашите данни към трети държави. Дружеството ще Ви уведоми в случай на намерение да предаде част или всички Ваши лични данни на трети държави или международни организации.

8. Вашите права при обработването на лични данни

8.1.Оттегляне на съгласието за обработване на личните данни

Ако не желаете предоставените ни от Вас лични данни да се обработват за в бъдеще, можете да оттеглите съгласието си за обработка по всяко време по един от следните начини:

- Като използвате нашия формуляр, който можете да откриете на уеб сайта ни и ни го изпратите по и-мейл;
- Чрез искане в свободен текст, изпратено на имейл office@imodom.eu

След като получим Вашето искане, без ненужно забавяне, ще заличим личните Ви данни от нашите листи за кореспонденция.

Оттеглянето на съгласието не се отразява на законосъобразността на обработването на лични данни, което „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД е извършвало до този момент.

8.2. Право на достъп

Вие имате право да изискате и получите от „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас, като изпратите искане за тази информация, използвайки искането по Приложение №1 или в свободен текст по имейл. Вие имате право да получите достъп до данните, свързани с Вас, както и до следната информация: цели на обработването, категории лични данни, получатели или категории получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, срока на съхранение или критериите на определяне на срока на съхранение на личните данни.

След получаване на Вашето искане в най-кратък срок ще Ви предоставим информация за обработваните лични данни, свързани с Вас в електронна форма. Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

8.3. Право на възражение

Можете да възразите по всяко време срещу обработването на личните Ви данни от Администратора, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг. Възражение можете да направите, използвайки искането по Приложение №1 или в свободен текст по имейл.

8.4. Право на коригиране

Вие можете по всяко време да коригирате неточните или непълни лични данни, свързани с Вас с отправяне на искане до Администратора по имейл, като използвате искането по Приложение № 1 или чрез искане в свободен текст по имейл.

8.5. Право на изтриване – право „да бъдеш забравен“

Вие имате правото да поискате от „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, изтриване на част или всички свързани с Вас лични данни, а дружеството има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Вие сте възразил срещу обработването на свързаните с Вас лични данни и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Администратора;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД не прилага горесоченото, когато личните данни се съхраняват и обработват за:

- упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
- установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните правото си да бъдете забравен, е необходимо да изпратите по имейл искане за изтриване на личните Ви данни, които Администраторът обработва, като попълните искането по Приложение № 1 или чрез искане в свободен текст по имейл.

8.6. Право на ограничаване

Вие имате право да изискате от „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, администратор на лични данни, да ограничи обработването на свързаните с Вас данни, като изпратите искането по Приложение №1 или в свободен текст по имейл, когато:

- оспорвате точността на личните данни, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрити, а само използването им да бъде ограничено;
- администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред Вашите интереси.

8.7. Право на преносимост

Ако сте дали съгласие за обработване на Вашите лични данни или обработването е необходимо за изпълнението на договора с Администратора, Вие имате право да получите от Администратора, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, Вашите лични данни, както и да получите прякото им прехвърляне към друг Администратор. Можете да се възползвате от правото си на прехвърляне на лични данни от един администратор на друг само в случаите, когато това е технически осъществимо.

Можете да упражните правото на преносимост като ни изпратите по имейл искането по Приложение № 1 или искане в свободен текст.

8.8. Право на получаване на информация

Вие можете да поискате от Администратора да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. Администраторът може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

8.9. Право на жалба

Вие имате право да подадете жалба срещу обработката на Вашите лични данни пред компетентния контролен орган (в България – Комисията за защита на личните данни или съда), ако считате, че са нарушени Вашите права за защита на личните данни.

Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни чрез приложението към настоящата политика. Това приложение не е задължително и можете да отправите исканията си във всякаква форма, която съдържа изявление за това и Ви идентифицира като притежател на данните.

9. Сигурност на личните данни

Като се имат предвид достиженията и техническия прогрес, разходите за прилагане и естеството, обхватът, контекстът и целите на обработването, рисковете за правата и свободите на физическите лица, „eM Студио Адвъртайзинг енд Криейтив“ ООД, както и неговите служители, обработващи лични данни, прилагат подходящи технически и организационни мерки за осигуряване необходимото ниво на сигурност.

В случай, че „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за Вашите права и свободи, ще

Ви уведоми без ненужно забавяне за нарушението и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД не е длъжно да Ви уведоми за нарушение на сигурността на личните данни ако е изпълнено някое от следните условия:

- Дружеството е предприело подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- Администраторът впоследствие е взел мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- Уведомяването би довело до непропорционални усилия.

10. Предоставяне на Вашите лични данни за обработване

„АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД не споделя, продава, отдава, търгува лични данни, събрани от клиентите си.

С оглед обработване на личните Ви данни, реализиране на услугата в пълната ѝ функционалност и с оглед Вашите интереси, „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, по собствена преценка, може да предоставя част или всички Ваши лични данни на обработващи лични данни – свои служители и/или договорни партньори за изпълнението на целите на обработване, при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). При наличието на законно основание, личните Ви данни могат да бъдат предоставени на доставчици на услуги /например куриерски, счетоводни услуги/, които да ни подпомогнат да обработваме данните, които се събират доброволно от Вас, както и в изпълнение на задълженията ни по договорите, които сключваме. Събраните от Вас лични данни може да предадем единствено и само на наши доверени партньори, с които съвместно реализираме предлаганите от нас услуги и продукти. Доставчиците на услуги ползват данните съгласно нашите инструкции и не могат да ги съхраняват за по-дълго, отколкото е необходимо за извършване на посочената услуга и в изпълнение на законодателството. В случай на предоставяне на данни, „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД задължава трети лица- клиенти, служители и партньори, да поддържат конфиденциалност на информацията и да се ангажират, че Вашите лични данни се използват само за договорените цели и никога не се използват извън целите, за които са им предоставени. Освен това, те трябва да обработват лични данни в съответствие и при спазване на политиката за защита на физическите лица при обработване на лични данни на „АГЕНЦИЯ ИМОДОМ“ ЕООД, както и на приложимите закони за защита на данните, съобразявайки всички изисквания за законност и сигурност при обработването на личните Ви данни.

В случай на нарушаване на правата Ви съгласно приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва:

Наименование: Комисия за защита на личните данни.

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

Интернет страница: www.cpdp.bg